

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POMOCĄ SYSTEMU REZERWACJI ONLINE

1. Zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r. poz. 123, 730) SF ADVENTURE s.c. Zuzanna Sołtys Jan Sołtys z siedzibą przy ul. Grębałowska 17a/2 01-808 Warszawa (zwana dalej „SFA”) określa regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej „Regulaminem”
2. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia przez SFA usług drogą elektroniczną, w szczególności zasad procesu sprzedaży imprez turystycznych drogą elektroniczną za pomocą Systemu Rezerwacji Online udostępnionego klientom na stronie [www.snowflake.pl](http://www.snowflake.pl)

## § 1

Definicje użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Usługodawca** – zwany również „SFA”; SF ADVENTURE s.c. Zuzanna Sołtys Jan Sołtys, NIP 1182198941, REGON 384185022 z siedzibą w Warszawie , ul. Grębałowska 17a/2 01-808 zwaną dalej „siedzibą”; właściciel Systemu rezerwacji online, bezpośrednia strona umów usług świadczonych drogą elektroniczną, właściciel strony internetowej i domen [www.snowflake.pl](http://www.snowflake.pl) oraz [www.sfadventure.pl](http://www.sfadventure.pl) , na których zamieszcza informacje handlowe i prowadzi System rezerwacji online.
2. **Usługobiorca** –zwana dalej „Klientem”, osoba fizyczna, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną; w szczególności w zakresie korzystania z Systemu rezerwacji online w imieniu własnym lub/i na rzecz osób trzecich, będącą bezpośrednią stroną umowy o świadczenie usług SFA
3. **Regulamin** – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną obejmujący rezerwacje i sprzedaż wyjazdów na stronie internetowej przez SFA
4. **świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Klienta, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne;
5. **środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;
6. **System rezerwacji online** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r. poz. 1954 i 2245).

7. **Adres elektroniczny** – zwany również „Adres e-mail”; oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;
8. **Rejestracja** – dobrowolne podanie niezbędnych danych i złożenie obowiązkowych oświadczeń, w tym oświadczenie znajomości treści niniejszego regulaminu, oraz zgód przez Klienta, skutkujące utworzeniem Panelu Klienta pod warunkiem pomyślnej weryfikacji konta poprzez podany adres elektroniczny. Wymienione czynności są niezbędne do korzystania przez Klienta z pełnej funkcjonalności Systemu rezerwacji online
9. **Panel Klienta** - oznacza indywidualne dla każdego Klienta konto, utworzone dobrowolnie w procesie Rejestracji w Systemie rezerwacji online
10. **Login** – adres elektroniczny podany przez Klienta podczas procesu Rejestracji, stanowi jednocześnie podstawową drogę komunikacji na odległość
11. **Hasło** - tajny parametr w postaci ciągu liter, cyfr i/lub znaków szczególnych, który potwierdza tożsamość zadeklarowaną przez Klienta przez podanie adresu e-mail, służący do uwierzytelnienia Klienta w Systemie rezerwacji online
12. **Korzystanie z Systemu rezerwacji online** - oznacza każdą czynność w Panelu Klienta, która następuje po poprawnym zalogowaniu się
13. **impieza turystyczna** – zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361) każde połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, spełniające warunki wymienione ww. Ustawie
14. **Konfigurator wyjazdu** – zwany dalej „Formularzem zgłoszeniowym” – elektroniczny formularz, na podstawie którego Klient zgłasza chęć uczestnictwa w imprezie turystycznej na wyszczególnionych przez siebie warunkach. Efektem wypełnienia Formularza zgłoszeniowego jest utworzenie Zgłoszenia wstępnego.
15. **Zgłoszenie wstępne** – wysłanie konfiguracji wyjazdu stanowiące zgłoszenie chęci uczestnictwa w imprezie turystycznej zaprezentowaną na stronie internetowej usługę, dokonane w imieniu swoim lub osoby trzeciej. Zgłoszenie wstępne nie ma charakteru rezerwacji, podlega dopiero weryfikacji przez Usługodawcę, np. pod kątem możliwości zrealizowania szczególnych warunków określonych przez Klienta.
16. **Zgłoszenie zweryfikowane** – zweryfikowane przez Usługodawcę Zgłoszenie wstępne, stanowiące podstawę do sprzedaży. Zgłoszenie zweryfikowane poddane dalszej edycji przez Klienta staje się ponownie Zgłoszeniem wstępnym. Zgłoszenie zweryfikowane zaakceptowane przez Klienta jest równoznaczne z zakupem imprezy turystycznej.
17. **Sprzedaż** – akceptacja Zgłoszenia zweryfikowanego, **zwana również „Rezerwacją”** oznaczająca zawarcie umowy o udział w Imprezie Turystycznej w zakresie wskazanym przez Klienta, zawierana pomiędzy Klientem a Usługodawcą za pośrednictwem Systemu rezerwacji online, zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie, będąca zobowiązaniem do dokonania zapłaty poprzez Klienta wskazanej zaliczki bądź całej kwoty obowiązującej dla danej imprezy turystycznej
18. **Umowa** – umowa zgłoszeniowa o udział w imprezie turystycznej zawierana pomiędzy Usługodawcą a Klientem za pośrednictwem Systemu rezerwacji online, wysłana Klientowi na nośniku trwałym po zaksięgowaniu wpłaty zadatku.
19. **Ogólne Warunki Uczestnictwa** – zwane dalej „OWU”, ogólne warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej stanowiące nieodłączną część Umowy zgłoszeniowej

20. **PayU**- firma PayU S.A.; operator płatności internetowych w Systemie rezerwacji online; działający jako system, który daje możliwość dokonywania wpłat przez kartą kredytową lub przelewem bankowym przez Internet
21. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1)

## § 2

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Wszelkie prawa do Systemu rezerwacji online należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
2. System rezerwacji online jest udostępniany przez Usługodawcę za pośrednictwem sieci Internet, jako zasób systemu teleinformatycznego oraz informatycznego.

## § 3

### **KORZYSTANIE Z SYSTEMU REZERWACJI ONLINE**

1. Klient korzystający ze Systemu rezerwacji online, chcąc dokonać rejestracji lub/i rezerwacji oraz zawarcia umowy o zorganizowanie Imprezy Turystycznej musi zaakceptować Regulamin i zobowiązać się do jego przestrzegania.
2. Korzystanie z Systemu rezerwacji online odbywać może się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.

## § 4

### **RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. System rezerwacji online zapewnia możliwość Rejestracji, założenia Panelu Klienta, wysłanie Zgłoszenia Wstępnego, akceptację Zgłoszenia zweryfikowanego (tj. zakup imprezy turystycznej) oraz płatność online za pośrednictwem PayU. System zapewnia także możliwość zapoznania się z informacjami dotyczącymi imprez turystycznych
2. Klient korzystający ze strony internetowej systemu oraz samego Systemu rezerwacji online ma możliwość zapoznania się z informacjami dotyczącymi danej usługi, w szczególności takimi jak:
  - a) termin, kraj i miejsce pobytu
  - b) program sportowy i kulturalny, możliwe opcje zajęć dodatkowych
  - c) infrastruktura hotelowa, możliwe warianty wyżywienia i standardy zakwaterowania
  - d) spis usług dodatkowych m.in. transport sprzętu
  - e) dokładną cenę imprezy turystycznej uwzględniającą m.in. wiek uczestnika, długość pobytu, , wybrane warianty wyżywienia i standardu zakwaterowania
  - f) wszelkie niezbędne informacje dodatkowe
3. Usługodawca dołoży wszelkich starań by opis wyjazdu będący informacją handlową był wyraźnie wyodrębniany i oznaczony w sposób niebudzący wątpliwości, że jest to informacja handlowa, w szczególności poprzez:

- a) oznaczenie podmiotu, na którego zlecenie jest ona rozpowszechniana, oraz jego adresy elektroniczne;
- b) wyraźny opis nieodpłatnych świadczeń pieniężnych lub rzeczowych i innych korzyści związanych z promowanym towarem, usługą lub wizerunkiem, jednoznaczne określenie warunków niezbędnych do skorzystania z tych korzyści, o ile są one składnikiem oferty;
- c) wszelkie informacje, które mogą mieć wpływ na określenie zakresu odpowiedzialności stron, w szczególności ostrzeżenia i zastrzeżenia.

## § 5

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe przekazywane przez Klienta podlegają ochronie jako dane osobowe w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO).
2. Administratorem wprowadzonych danych jest SF ADVENTURE s.c. Zuzanna Sołtys Jan Sołtys z siedzibą przy ul. Grębałowska 17a/2 01-808 Warszawa.
3. Podane przez Klienta dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji imprezy turystycznej oraz wywiązania się przez Administratora. z obowiązków prawnych. Podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 RODO. Obowiązki prawne wynikają z Ustawy o usługach turystycznych (Dz. U. 2017 poz. 2361) oraz wydanymi na jej podstawie rozporządzeniami ministrów właściwych instytucji finansowych;
4. Klient wpisując jakiegokolwiek dane swoje lub osób trzecich w Systemie rezerwacji online wyraża jednocześnie zgodę na ich przechowywanie i przetwarzanie przez Usługodawcę, jako Administratora Danych Osobowych.
5. Klient udostępniając dane osobowe swoje lub osób trzecich akceptuje mechanizm działania Systemu rezerwacji **online i oświadcza, że posiada wszelkie prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych zgłaszanych osób**
6. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można skontaktować się poprzez e-mail: [iod@snowflake.pl](mailto:iod@snowflake.pl). Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Administratora oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Do zadań IOD nie należy natomiast załatwianie innych spraw, jak np. prowadzenie procesu zapisu na wyjazd, udzielanie porad związanych z konfiguracją wyjazdów itp.
7. Usługodawca może przetwarzać następujące dane osobowe Klienta i zgłaszanych przez niego osób trzecich niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego między nimi:
  - a) nazwisko i imiona Klienta
  - b) numer ewidencyjny PESEL lub – gdy ten numer nie został nadany – numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość uczestników imprezy turystycznej
  - c) adres zameldowania na pobyt stały;
  - d) adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres, o którym mowa w pkt c;
  - e) dane służące do weryfikacji podpisu elektronicznego Klienta;

- f) adresy elektroniczne
  - g) numery telefonów
8. W celu realizacji umów lub dokonania innej czynności prawnej z Klientem, usługodawca może przetwarzać inne dane niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia.
  9. O ile będzie się to wiązać z realizacją celu wskazanego w pkt. 8 podane dane osobowe będą udostępniane np. obiektom noclegowym, firmom ubezpieczeniowym, biurom karnetowym, trenerom narciarskim czy przewoźnikom. O ile zostanie wybrana opcja płatności online podane przez Klienta dane osobowe będą udostępniane PayU S.A. w celu realizowania płatności.
  10. Podane przez Klienta dane osobowe przetwarzane będą do czasu osiągnięcia celu wskazanego w pkt 8, przez 12 miesięcy po zakończeniu procesu zapisów, a następnie zostaną poddane archiwizacji i będą przechowywane przez 20 lat na potrzeby kolejnych rezerwacji.
  11. Dostęp do podanych danych osobowych będą posiadać upoważnieni pracownicy i współpracownicy Usługodawcy w celu realizacji imprezy wskazanej w pkt. 3, w tym zatrudnieni podczas wyjazdów trenerzy. Odbiorcami danych mogą być także podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa;
  12. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, w przypadku ich niepodania nie będzie możliwe korzystanie z Systemu rezerwacji online
  13. Klient, który przekazuje drugiemu Klientowi własne dane (osobowe i uwierzytelniające w tym login i hasło) wyraża zgodę, aby osoba, której powierzył wyżej wymienione dane, miała podgląd do wszystkich danych osobowych zawartych w Panelu Klienta, który udostępnił te dane, w tym i poprzednich procesach realizacji usługi.
  14. Klient wyraża zgodę na utrwalanie wizerunku, swojego i zgłaszanych osób, w trakcie trwania imprezy dowolną techniką oraz wyraża zgodę na nieodpłatne korzystanie przez Administratora z tak utrwalonego wizerunku wyłącznie w celach informacyjnych, promocyjnych i marketingowych. Niniejsza zgoda obejmuje wykorzystanie wizerunku na wszelkich polach eksploatacji, o których mowa w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie wizerunku poprzez kadrowanie, cyfrową obróbkę, kompozycję, łączenie z innymi obrazami lub wizerunkami innych osób w zakresie koniecznym dla celów opisanych wyżej.
  15. Klient wpisując swój adres e-mail w Systemie rezerwacji online wyraża jednocześnie zgodę na komunikację elektroniczną w formie newslettera informacyjnego ze szczegółami organizacyjnymi imprezy, na którą się zapisuje. Powyższa zgoda może być odwołana w każdym czasie poprzez odwołanie subskrypcji w stopce newslettera.
  16. Klient wpisując swój numer telefonu w Systemie rezerwacji online wyraża jednocześnie zgodę na otrzymywanie powiadomień organizacyjnych z aplikacji WhatsApp. Powyższa zgoda może być odwołana w każdym czasie poprzez usunięcie się z grupy organizacyjnej WhatsApp
  17. Na zasadach określonych przez RODO Klient ma prawo do:
    - a) wycofania zgody na przetwarzanie danych – w takim jednak wypadku, Administrator informuje, że niemożliwe będzie wykonanie przez Administratora obowiązków organizatora imprezy,
    - b) prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
    - c) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;

- d) prawo do przenoszenia danych na zasadach określonych w RODO;
- e) prawo skargi do organu nadzorczego, gdy Klient uzna, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

## § 6

### **WARUNKI KORZYSTANIA Z SYSTEMU REZERWACJI ONLINE**

1. Usługodawca dołoży starań, aby korzystanie z Serwisu Internetowego było możliwe dla użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze Systemu rezerwacji online to przeglądarka internetowa w wersji, co najmniej Internet Explorer 11 lub Chrome 16 lub FireFox 20 lub Opera 11 lub Safari 5 lub nowszych, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości, co najmniej 256 kbit/s. Zalecana minimalna szerokość ekranu: 320px.
2. W celu założenia Panelu Klienta w Systemie rezerwacji online, konieczne jest posiadanie przez Klienta aktywnego konta poczty elektronicznej.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne wprowadzenie danych przez Klienta, w szczególności za błędnie wprowadzony adres mailowy, który spowoduje, że korespondencja dotycząca rezerwacji nie będzie docierała do Klienta jak również nieprawidłowy PESEL skutkujący ewentualnym obowiązkiem dopłaty.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Klienta Systemu rezerwacji online, strony internetowej lub usług świadczonych przez Usługodawcę, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy. W szczególności zabronione jest podawanie danych osobowych, co do których nie ma się praw do przetwarzania.
5. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną na wskazany przeze mnie adres e-mail informacji handlowej, w rozumieniu art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą, będącej efektem wypełnienia przez niego formularza zgłoszeniowego
6. Klient ma możliwość pobrania faktury w ciągu dwóch tygodni od zakończenia imprezy.
7. Pobierając fakturę oświadcza jednocześnie, że dane w niej umieszczone są prawdziwe.
8. Zabronione jest pobieranie faktur obejmujących wyjazdy dzieci niebędących dziećmi Klienta.
9. Organizator wystawia faktury VAT wyłącznie na żądanie (prośba mailowa) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego tzn. dla firm do dnia 15-ego kolejnego miesiąca od sprzedaży usług, natomiast dla osób fizycznych w terminie 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym została dokonana sprzedaż usług.
10. Dokonując zgłoszenia na wyjazd Klient oświadcza, że wyraża zgodę na wystawienie przez firmę SF ADVENTURE s.c. Zuzanna Sołtys Jan Sołtys i przesłanie w formie elektronicznej:
  - a) Faktury VAT zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz.U. Nr 249, poz. 1661).
  - b) Umowy zgłoszeniowej o udział w imprezie turystycznej i Karty Obozowej zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr

144 poz. 1204 z późn. zm.) i Ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361).

11. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Klienta przez osoby nieuprawnione, dlatego Klienci powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Usługodawca nigdy nie będzie się zwracał do Klienta z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie Hasła.
12. Usługodawca zastrzega, iż podana przy uczestniku data urodzenia, numer PESEL, imiona i nazwiska rodziców nie mogą być edytowane z poziomu Panelu Klienta. Wszystkie poprawki w/w danych muszą być zgłoszone Usługodawcy.
13. Niestosowanie się do Regulaminu może skutkować zablokowaniem możliwości rezerwacji miejsc dla Uczestników zgłaszanych przez Klienta oraz dostępu do Panelu Klienta

## § 7

### **WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Klient korzystając z Panelu Klienta ma możliwość dokonania:
  - a) Zgłoszenia wstępnego – konfigurując swój wyjazd w formularzu wybierając poszczególne składowe pobytu (o ile są dostępne w ramach wybranego wyjazdu) oraz wysłania go w celu weryfikacji przez Usługodawcę
  - b) Zakupu – akceptując Zgłoszenie zweryfikowane, wybierając umiejscowiony pod zweryfikowanym przez Usługodawcę podsumowaniem skonfigurowanego wyjazdu przycisku płatności online PayU „Potwierdź i zapłać”, będący prawnym zobowiązaniem do zapłaty za usługę. Zgłoszenie zweryfikowane zawiera łączną cenę za imprezę turystyczną uwzględniającą podatki, opłaty za ewentualny transport oraz inne koszty oraz informację o obowiązku uiszczenia kosztów nieuwzględnionych w Zgłoszeniu zweryfikowanym, a wiążących się nieodłącznie z imprezą turystyczną
2. Zakup udziału w imprezie turystycznej oraz warunki rezygnacji z imprezy i zasady rozwiązywania umowy o świadczenie usług turystycznych są uregulowane w postanowieniach Ogólnych Warunków Uczestnictwa znajdujących się każdorazowo przy wybranej ofercie obozu. Akceptacja zgłoszenia Zweryfikowanego jest możliwa wyłącznie w przypadku akceptacji Ogólnych Warunków Uczestnictwa.
3. Klient dokonując zakupu Imprezy turystycznej oświadcza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych. Akceptując postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Ogólne Warunki Uczestnictwa przejmuje na siebie pełną odpowiedzialność finansową za korzystanie z Systemu rezerwacji online
4. Zawarcie umowy o udział w Imprezie Turystycznej (akceptacja Zgłoszenia zweryfikowanego) za pośrednictwem Systemu rezerwacji online następuje z chwilą dokonania zapłaty poprzez Klienta wskazanej zadatku bądź całej kwoty obowiązującej dla danej imprezy turystycznej zgodnie z OWU. Niezwłocznie po zawarciu umowy Klient uzyska możliwość wygenerowania Umowy i zapisania na swoim trwałym nośniku.

5. Klient ma możliwość wykupienia ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej. Wszelkich informacji dotyczących takiego ubezpieczenia udzielają pracownicy Usługodawcy.



## METODY PŁATNOŚCI

1. Serwis umożliwia dokonanie płatności w następujący sposób:
  - a) płatność online realizowana przez PayU
  - b) tradycyjny przelew bankowy
2. W przypadku płatności realizowanej tradycyjnym przelewem bankowym przelew należy dokonywać na numer konta bankowego wskazany w potwierdzeniu rezerwacji podając w tytule przelewu nr Rezerwacji oraz imię i nazwisko Klienta.
3. Wybór metody płatności PayU gwarantuje natychmiastowe potwierdzenie zawarcia Umowy.
4. Wybierając metodę płatności PayU za wybraną Imprezę Turystyczną Klient zostanie przekierowany na bezpieczne strony realizatora płatności w celu jej autoryzacji
5. Rozliczenia transakcji online oraz kartą kredytową przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego PayU. Za poprawność transakcji prowadzonych za pośrednictwem systemu płatności Pay U odpowiada spółka PayU S.A. Zasady dokonywania płatności w systemie PayU reguluje Regulamin Dokonywania Płatności w Serwisie PayU.
6. Po zalogowaniu się, Klient zostanie przekierowany do wypełnionego formularza przelewu. Po potwierdzeniu przelewu według zasad banku Klienta, bankowy przelew elektroniczny z płatnością za zarezerwowaną Imprezę Turystyczną zostanie zlecony przez Klienta.
7. Po dokonaniu pozytywnej autoryzacji płatności, bank blokuje środki pieniężne w kwocie wskazanej w zaakceptowanym wcześniej przez Klienta Zgłoszeniu Ostatecznym.
8. W przypadku braku autoryzacji lub niepoprawnej autoryzacji pracownik Usługodawcy drogą telefoniczną lub elektroniczną skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia innej formy płatności.
9. Kwota zadatku uiszczona w momencie wysłania Zgłoszenia wstępnego przed weryfikacją ze strony Usługodawcy zostanie niezwłocznie zwrócona Klientowi przez Usługodawcę jeżeli Usługodawca oświadczy, że nie może zrealizować niniejszego zgłoszenia. W przypadku nieprzyjęcia zgłoszenia (negatywnej weryfikacji) przez Usługodawcę, Klient nie jest uprawniony do żądania odszkodowania z tego tytułu od Usługodawcy.
10. W przypadku braku możliwości zablokowania przez bank Klienta środków pieniężnych na koncie bankowym Klienta, Umowa nie zostaje zawarta.

## TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę należy zgłaszać w terminie 24 (dwudziestu czterech) godzin od jej zaistnienia na adres e-mail: [snowflake@snowflake.pl](mailto:snowflake@snowflake.pl) z tematem maila „Zapisy online – reklamacja” lub pocztą na adres siedziby Usługodawcy, tj. SF Adventure s.c. ul. Grębałowska 17a/2 01-808 Warszawa
2. Reklamacje przesłane po upływie terminu określonego w pkt. 1 niniejszego paragrafu nie będą rozpatrywane.
3. Klient zobowiązany jest podać w piśmie zawierającym reklamację swoje dane, w tym imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej oraz zwięźle określić stwierdzoną nieprawidłowość. Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane drogą elektroniczną lub pisemną w terminie do 14 dni od ich otrzymania.

4. Reklamacje składane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu lub przepisami prawa, jak również zawierające nieprawidłowe lub niepełne dane wymagane w pkt. 2, a także reklamacje zawierające niecenzuralne lub obelżywe słownictwo, nie będą uwzględniane.
5. Reklamacja może zostać uznana za nieuzasadnioną w przypadku, gdy nieprawidłowości w działaniu Systemu rezerwacji online wystąpiły z przyczyn niezawinionych przez Usługodawcę.
6. W przypadku stwierdzenia przez Klienta w trakcie imprezy turystycznej (obozu) nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych, w zakresie postępowania reklamacyjnego stosuje się postanowienia zawarte w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa oraz zapisy Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361)

## § 10

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie spory wynikające ze świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę na podstawie niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe rzeczowo i miejscowo sądy powszechne.
2. Właściciel System rezerwacji online jest jednocześnie organizatorem turystyki i posiada wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Województwa Mazowieckiego pod numerem 2267 oraz ubezpieczenie OC i obowiązkową gwarancję bankową warunkującą posiadanie ww. wpisu.
3. Klienci biorą udział w imprezie turystycznej wyłącznie na własną odpowiedzialność, a osoby niepełnoletnie na odpowiedzialność rodziców/opiekunów prawnych i ponoszą związane z tym ryzyko. Zgłoszeni uczestnicy wyjazdu przyjmują do wiadomości, że udział w zajęciach sportowych wiąże się z wysiłkiem fizycznym i pociąga za sobą naturalne ryzyko i zagrożenie wypadkami, możliwości odniesienia obrażeń ciała i urazów fizycznych (w tym śmierci), a także szkód i strat o charakterze majątkowym.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej [www.snowflake.pl](http://www.snowflake.pl).
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian postanowień Regulaminu lub wprowadzenia nowego, o czym powiadomi Klientów poprzez publikację na stronie [www.snowflake.pl](http://www.snowflake.pl) oraz za pośrednictwem newslettera. Nowy Regulamin lub zmiany postanowień dotychczasowego wchodzi w życie w dniu publikacji na stronie [www.snowflake.pl](http://www.snowflake.pl)
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy:
  - a) Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.)
  - b) Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361).
  - c) Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827)
  - d) Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.)
  - e) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1)